

令和 2年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	088 情報通信ネットワーク運営業務					
予算科目	01-020108-15			担当部課	政策イノベーション部情報政策課	
市長公約				係名	情報システム係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	一部委託	
個別計画	つくば市情報化推進計画			事業期間	毎年度	
根拠法令等	つくば市情報セキュリティポリシー			SDGs	09産業と技術革新の基盤をつくろう	
					16平和と公正をすべての人に	
					17パートナーシップで目標を達成しよう	

事業の概要

対象	市職員及び市のウェブサイト等の利用者
目的	市民サービス及び庁内業務効率の向上を図る。
概要 (取組内容)	市インターネットサービス及び庁内ネットワークの基盤となるネットワーク機器の管理・メンテナンスを行う。

コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	86,185	123,235	123,235	
	決算額	(千円)	81,875	75,629	77,967	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	81,875	75,629	77,967	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	11,070	7,030	7,046	7,046	7,046	
	内訳	正職員従事割合	(人)	1.50	1.00	1.00	1.00	1.00
		正職員時間外勤務	(時間)	195.00	100.00	100.00	100.00	100.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

指標の推移

指標名	年間のネットワーク停止時間 (分以内)					活動結果指標
	R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
1 目標値	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0
実績	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	通常のシステム運用時間帯（祝日を除く、8：30～22：00）のネットワーク停止時間を0.1%未満に抑える。（計画的に行う停止時間を除く）※344日×810分×0.1%≒280分					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	庁舎及び出先施設の各ネットワーク機器の監視を行い故障等の早期発見に努めた。	
成果	8月 サテライトオフィス環境構築（市民ホールつくばね、荃崎交流センター） 9月 北条保育所ネットワーク整備 1月 ネットワーク認証サーバ機器更改 (常時)ネットワーク監視、脆弱性対応 (随時)配線作業（組織改編、申告会場等）	
課題	業務	新型コロナウイルスの影響で、機器調達ができなかったシステムを更改する必要がある。
	組織、予算等	専門性が高い業務であるため、人材育成が必要である。 各機器の価格が上昇傾向にあるため、歳出増加が見込まれる。
改善目標	新型コロナウイルスの影響により調達できなかった機器を更改する。	

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	2	計画から遅れている。（未達成）
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 2年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	089 庁内情報化事業(イントラとパソコンの整備)					
予算科目	01-020109-11			担当部課	政策イノベーション部情報政策課	
市長公約				係名	情報システム係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務(任意)	
				事業体制	一部委託	
個別計画	つくば市情報化推進計画			事業期間	毎年度	
根拠法令等	つくば市情報セキュリティポリシー			SDGs	09産業と技術革新の基盤をつくろう	
					16平和と公正をすべての人に	
					17パートナーシップで目標を達成しよう	

事業の概要

対象	市職員
目的	庁内イントラネットとパソコンの整備により事務の効率化を図る。
概要 (取組内容)	パソコンの整備 庁内及び各出先施設のパソコン及びソフトウェアの維持管理 庁内情報システム(グループウェア)の維持管理 ※行政改革アクションプラン「6 ペーパーレス会議の推進」該当

コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	195,396	201,623	201,623	
	決算額	(千円)	148,757	161,463	183,558	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	143,342	155,961	175,583	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	750	794	0	0	0
		その他	(千円)	4,665	4,708	7,975	0	0
人件費	人件費計	(千円)	7,380	10,791	10,814	10,814	10,814	
	内訳	正職員従事割合	(人)	1.00	1.50	1.50	1.50	1.50
		正職員時間外勤務	(時間)	130.00	250.00	250.00	250.00	250.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	情報系端末台数 (台)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	1,570.0	1,654.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	庁舎及び出先施設に導入している情報系端末台数 ※当該指標は参考としての指標であるため、目標値を0としている。						

2	指標名	ペーパーレス会議導入数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	69.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	※行政改革アクションプラン「6 ペーパーレス会議の推進」該当指標。この指標については令和2年度で終了。当該指標は参考としての指標であるため、目標値を0としている。					
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	庁内で利用しているLGWAN系端末を更新し、安定稼働を図った。	
成果	7月：大容量ファイル交換システム更改、10月：テレワーク用タブレット50台導入、 庁内LGWAN系タブレットパソコン(905台)更改、部門系タイムサーバ更改 11月：FAXサーバ更改、ペーパーレスシステム更改	
課題	業務	ネットワーク強靱化事業で購入した機器について、5年を経過し保守が切れるため更改する必要がある。
	組織、予算等	専門性が高い業務であるため、人材育成が必要である。 端末の価格が上昇傾向にあるため、歳出増加が見込まれる。
改善目標	機器の保守が切れる前までに、計画的に機器更改を実施する。	

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	継続	
理由	-	

令和 2年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	090 基幹電算業務運営事業					
予算科目	01-020110-11			担当部課	政策イノベーション部情報政策課	
市長公約				係名	情報システム係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	一部委託	
個別計画	つくば市情報化推進計画			事業期間	毎年度	
根拠法令等	つくば市情報セキュリティポリシー			SDGs	09産業と技術革新の基盤をつくろう	
					16平和と公正をすべての人に	
					17パートナーシップで目標を達成しよう	

事業の概要

対象	市職員
目的	庁舎及び窓口センターにおける市民サービスの事務効率化を図り、サービスを向上させるとともに安定したシステムの運用を行う。
概要 (取組内容)	市の基幹電算業務に使用する機器・システム等について、法改正への対応やシステムのカスタマイズ等により、適正なシステムの提供と業務の効率化を図るとともに、トラブルによるシステムダウンの回数を減らしシステムの安定した運用を図る。

コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	353,346	363,877	363,877	
	決算額	(千円)	329,428	336,009	346,610	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	311,413	319,119	346,538	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	3,973	3,928	0	0	0
		その他	(千円)	14,042	12,962	72	0	0
人件費	人件費計	(千円)	11,070	10,791	10,814	10,814	10,814	
	内訳	正職員従事割合	(人)	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50
		正職員時間外勤務	(時間)	195.00	250.00	250.00	250.00	250.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	トラブルによるシステムの停止回数 (回)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	基幹系システムをクラウドに移行し、コスト及び機器管理等の運用業務の削減が出来た。	
成果	7月：基幹系システムのクラウド移行 10月：市長・市議会議員選挙対応（端末準備及び配線作業等：期日前投票所及び本部） (随時)電算室との調整業務	
課題	業務	新型コロナウイルスの影響で、機器調達ができなかったシステムを更改する必要がある。
	組織、予算等	専門性が高い業務であるため、人材育成が必要である。
改善目標	新型コロナウイルスの影響により調達できなかった機器を更改する。	

評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	2	計画から遅れている。（未達成）
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 2年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	008 保有データの活用環境整備					
予算科目	01-020108-14			担当部課	政策イノベーション部情報政策課	
市長公約				係名	企画推進係	
戦略プラン	IV-3	2	1	データ利活用研修の実施、オープンデータ	新規・継続	新規
	IV-3	2	2	保有データを庁内活用できる環境の整備	事業分類	自治事務（任意）
	IV-3	2	4	データを活用した課題解決の場の提供	事業体制	一部委託
個別計画	つくば市情報化推進計画				事業期間	毎年度
根拠法令等	官民データ活用推進基本法				SDGs	09産業と技術革新の基盤をつくろう
						16平和と公正をすべての人に
						17パートナーシップで目標を達成しよう

事業の概要

対象	市職員、市民（市内に在住、在勤、在学する者を含む）、民間企業等
目的	データを日常業務や政策検討にいかすとともに、市民や民間企業等のオープンデータの利活用を促進する。
概要 (取組内容)	保有するデータの多くは、紙に記載されたままの情報であることなどの課題が多いことから、より多くのデータを活用できる状態にする。さらに、庁内横断的にデータを共有できる仕組みを構築するとともに、共有したデータを簡単に可視化できるツールを検討し、庁内データを活用できる環境を整備する。また、データを活用して地域社会に役立つ解決策を市民とともに考える場を提供していく。

コストの推移

項目		平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円) 0	0	1,926	1,587	17,961	
	決算額	(千円) 0	1,904	10,647	0	0	
	内訳	一般財源	(千円) 0	1,904	1,440	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円) 0	0	9,207	0	0
		その他	(千円) 0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円) 0	10,791	10,814	10,814	10,814	
	内訳	正職員従事割合	(人) 0.00	1.50	1.50	1.50	1.50
		正職員時間外勤務	(時間) 0.00	250.00	250.00	250.00	250.00
		会計年度任用職員有無	(-) 無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページ等での情報発信、アイデアソンの実施
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	利用しやすいオープンデータ公開件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	30.0	60.0	90.0	110.0	130.0	150.0
	実績	83.0	145.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	(IV-3-②)データで市民を豊かにするまちの推進) PDFを除くオープンデータの公開件数						

2	指標名	データ利活用研修 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	150.0	150.0	150.0	150.0	150.0	150.0
	実績	191.0	166.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	人事課の職層研修 (データ利活用研修 I・II・III)					
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	データ利活用に関する庁内理解を推進するため、令和元年度に引き続き、職層別のデータ利活用研修を実施した。(087情報化推進事業から移管)	
成果	職層別(主事・主任級、主査級、管理職)にデータ利活用研修を実施することによって、職員のデータリテラシーが向上し、オープンデータの公開件数も増加した。・庁内で横断的にデータを共有するため、「庁内データ共有システム」を構築した。データを活用した課題解決型ワークショップ「Hack My Tsukuba」をオンラインで計5回開催した。	
課題	業務	オープンデータやシェアードデータの活用をより一層進めていくため、庁内理解の推進が重要であることから、引き続き、データ利活用研修を実施し、人材育成を強化していく必要がある。また、庁内において各課等が保有するデータを共有できる環境及び運用ルールを整備する。
	組織、予算等	庁内データ共有システム本格導入後の運用・保守費用
改善目標	国の状況を踏まえ、内容を見直した上で「職層に合わせたデータ利活用研修」を実施する。また、令和2年度に構築を終了した「庁内データ共有システム」について、適切な運用ルールを検討し、供用を開始するとともに、その効果を検証する。	

評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	3	民間活力や民間ノウハウを活用できる事業である。
優先度	5	戦略プラン等に掲げられた市の重点事業であり、優先的に取り組む必要性が高い。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 2年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	091 つくばデジタル・ガバメント推進体制の活用						
予算科目	01-020110-12			担当部課	政策イノベーション部情報政策課		
市長公約	1	4			係名	企画推進係	
戦略プラン	IV-3	2	3	つくば市デジタル・ガバメント推進体制を	新規・継続	継続	
	IV-3	3	1	マイナンバーカード普及促進のための全庁	事業分類	自治事務（任意）	
個別計画	つくば市情報化推進計画				事業体制	一部委託	
	根拠法令等	行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律、官民データ活用推進基本法、デジタル・ガバメント実行計画など				SDGs	事業期間
				09産業と技術革新の基盤をつくろう			
				16平和と公正をすべての人に			
				17パートナーシップで目標を達成しよう			

事業の概要

対象	市職員
目的	官民データ活用推進基本法及びデジタル・ガバメント実行計画に基づき、本市における電子行政を推進する。
概要 (取組内容)	つくば市情報化推進計画における各施策を総合的かつ全庁横断的に推進する。 また、番号制度推進のための庁内の総合調整を行うことで、番号法の改正及び番号制度の変更に即時かつ的確に対応する。

コストの推移

項目		平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円) 0	0	37,293	17,877	6,965	
	決算額	(千円) 13,779	17,076	32,195	0	0	
	内訳	一般財源	(千円) 13,779	14,042	14,338	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円) 0	3,034	17,857	0	0
		その他	(千円) 0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円) 11,579	10,791	10,814	10,814	10,814	
	内訳	正職員従事割合	(人) 1.50	1.50	1.50	1.50	1.50
		正職員時間外勤務	(時間) 400.00	250.00	250.00	250.00	250.00
		会計年度任用職員有無	(-) 無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	データ活用・オープンデータ推進WG開催回数 (回)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	6.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要		(IV-3-②データで市民を豊かにするまちの推進) (IV-3-③書かない・待たない・行かないデジタル窓口の推進) つくば市デジタル・ガバメント推進本部設置要綱に基づくWG					

2	指標名	つくば市デジタル・ガバメント推進本部各専門WG開催総数 (回)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	15.0	15.0	15.0	15.0	15.0
	実績	0.0	33.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	(IV-3-②データで市民を豊かにするまちの推進) (IV-3-③書かない・待たない・行かないデジタル窓口の推進) つくば市デジタル・ガバメント推進本部設置要綱に基づくWG					
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	デジタル・ガバメント推進体制を見直し、推進体制の強化を図った。り災証明書関係を含め庁内連携条例の改正案の検討をした。特設コーナーを設置し、外部委託によりマイナポイント予約申込み支援を実施した。				
成果	新たに「デジタル窓口推進」「電子申請拡大」の2つのWGを新設した。デジタル窓口推進WGでは窓口支援システム導入に向け検討を行った。電子申請拡大WGでは全庁の窓口手続を調査し、優先度の高い手続の対応検討を行った。番号利用法29条の2に基づく職員研修を実施し、個人番号の取扱い等に関する人材育成を行った。外部委託によりマイナポイント支援体制を強化した。				
課題	<table border="1"> <tr> <td>業務</td> <td>デジタル窓口のさまざまな窓口への横展開 電子申請対応強化、電子申請利用率の向上 庁内データ利活用促進</td> </tr> <tr> <td>組織、予算等</td> <td>押印見直しを含めた全庁横断体制の構築 庁内データ共有ツール導入後の運用支援</td> </tr> </table>	業務	デジタル窓口のさまざまな窓口への横展開 電子申請対応強化、電子申請利用率の向上 庁内データ利活用促進	組織、予算等	押印見直しを含めた全庁横断体制の構築 庁内データ共有ツール導入後の運用支援
業務	デジタル窓口のさまざまな窓口への横展開 電子申請対応強化、電子申請利用率の向上 庁内データ利活用促進				
組織、予算等	押印見直しを含めた全庁横断体制の構築 庁内データ共有ツール導入後の運用支援				
改善目標	窓口支援システムを導入し、市民窓口課を中心に運用を開始するとともに、他課の様々な手続での活用を検討する。総務課が進める押印見直し対応と連携し、電子申請対応を進める。庁内データ共有ツールの運用を検討し、積極的な庁内データ活用を進める。				

評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	4	市民生活への影響等を鑑みて、優先的に取り組むことが必要と判断される。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 2年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	087 情報化推進事業						担当部課	政策イノベーション部情報政策課
予算科目	01-020108-14						係名	企画推進係
市長公約	4							
戦略プラン	IV-3	3	2	行政手続きの電子化に向けた取組			新規・継続	継続
							事業分類	自治事務（任意）
							事業体制	一部委託
個別計画	つくば市情報化推進計画						事業期間	毎年度
根拠法令等	特になし						SDGs	09産業と技術革新の基盤をつくろう
								16平和と公正をすべての人に
								17パートナーシップで目標を達成しよう

事業の概要

対象	市職員
目的	市役所の業務効率化や価値の高い住民サービスの提供を図る。
概要 (取組内容)	ICTを活用した庁内各課の課題解決、情報化教育の推進、タブレット端末等の貸出、管理、利用サポート等、ホームページサーバの適正な運用、茨城県域統合型GISや電子申請サービスの利用増加を推進（庁内周知及び教育等の実施）

コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	26,499	6,844	14,344	
	決算額	(千円)	27,763	31,521	24,857	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	25,735	28,905	22,831	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	2,028	2,616	2,026	0	0
人件費	人件費計	(千円)	18,884	7,768	7,783	11,183	11,183	
	内訳	正職員従事割合	(人)	2.50	1.00	1.00	1.50	1.50
		正職員時間外勤務	(時間)	500.00	400.00	400.00	400.00	400.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	茨城県統合型GISへの庁内からのログイン件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	5,500.0	6,000.0	6,500.0	7,000.0	7,500.0	8,000.0
	実績	8,271.0	9,735.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	電子申請・届出システムの利用件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	15,000.0	20,000.0	25,000.0	30,000.0	35,000.0	40,000.0
	実績	29,601.0	66,024.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	情報セキュリティ研修受講者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	300.0	300.0	300.0	0.0	0.0	0.0
	実績	376.0	72.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	(089庁内情報化事業(イントラとパソコンの整備)に令和4年度から移管予定) ※移管予定のため、令和4年度以降の指標は0としている。					
4	指標名	広告掲載収入 (千円)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	2,000.0	2,000.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	2,496.0	1,924.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	※行政改革アクションプラン「45 市ホームページへの有料広告の掲載」該当指標 この指標については、令和2年度で終了					
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	(008保有データの活用環境整備に移管)	
成果	電子申請の推進のため、電子申請・届出システムのアカウントを全課に配布し、庁内における地理空間情報の活用推進のため、茨城県統合型GISのアカウントを全課に配布した。さらに、基幹系ネットワークから統合型GISを利用できるように整備したことにより、基幹系ネットワークで取扱う情報を地図上に表示する等の活用ができるようになった。また、LoGoチャットの導入により円滑な情報共有が可能となった。	
課題	業務	電子申請・届出システム、茨城県統合型GIS、LoGoチャットの活用を推進するため、職員に操作方法を身につけてもらい手軽に使ってもらうことが必要である。
	組織、予算等	特になし
改善目標	電子申請・届出システム、茨城県統合型GIS、LoGoチャットの活用を推進するため、職員周知を充実させ、業務の中で手軽に利用してもらえる環境を整える。	

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	継続
理由	—